

MEMORIA

El Directorio de Cenit S.A. de Seguros, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, presenta a consideración de los Señores Accionistas, la Memoria, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Notas a los Estados Contables, Informe del Síndico y de la Auditoría Externa, así como todo lo gestionado en el trigésimo segundo ejercicio cerrado al 30 de junio de 2021.

Capital y Reservas	2019/2020	2020/2021
Capital Integrado	20.245.390.691	26.592.795.837
Capital Aportado en Inmuebles	196.516.016	196.516.016
Reserva de Revalúo	1.556.291.421	1.556.291.421
Reserva Legal	3.049.750.241	3.899.057.887
Resultado Acumulado	0	268.332.407
Resultado del Ejercicio	16.986.152.919	3.550.593.827
Patrimonio Neto	42.034.101.288	36.063.587.395

En esta muestra apreciamos una disminución del 14,20 % del Patrimonio Neto Contable comparado con el ejercicio 2019/2020.

La Reserva de Revalúo no sufrió variación alguna, por lo dispuesto en el marco de la Ley N° 6380/2019, "De modernización y simplificación del sistema Tributario Nacional".

La Compañía sigue su tendencia de crecimiento, aunque reducida por registrarse con mayor profundidad los costos adicionales necesarios para enfrentar el mayor reclamo de siniestros debido a la Pandemia del COVID 19.

El efecto de la citada pandemia sobre los resultados del ejercicio cerrado al 30 de junio de 2021 se aprecia con la reducción del resultado en un 79%. El mercado también se resintió por la pandemia registrando una disminución del 31%.

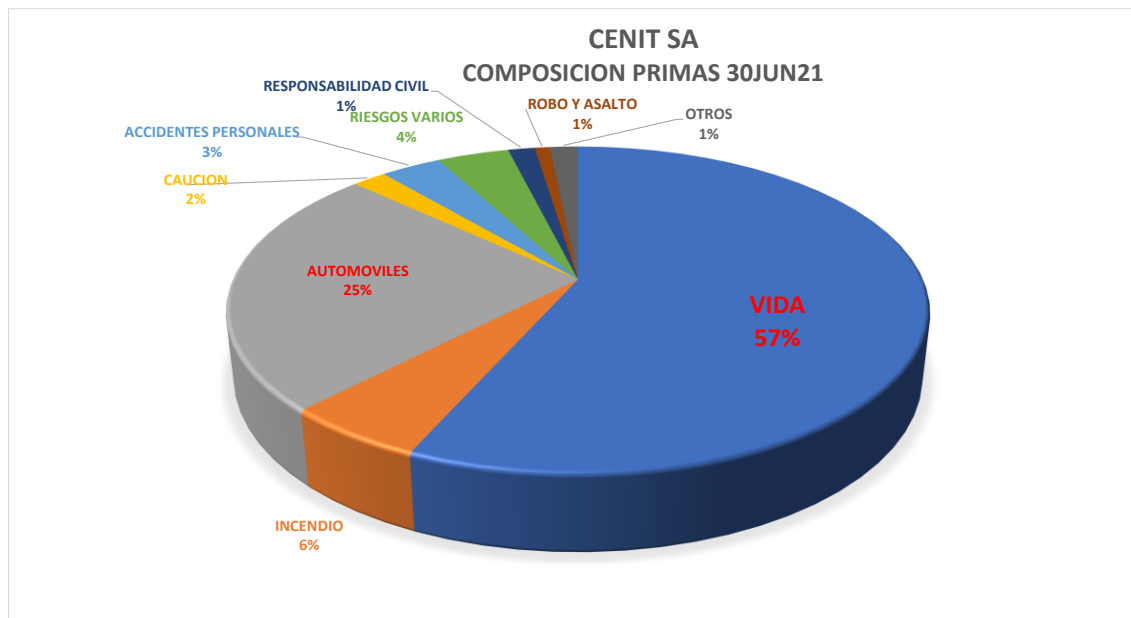
Producción

La producción realizada en este Ejercicio fue de G. 86.992.991.620, contra G. 86.042.218.624 del ejercicio anterior, con un crecimiento del 1.11 % y en números absolutos G. 950.772.996.-

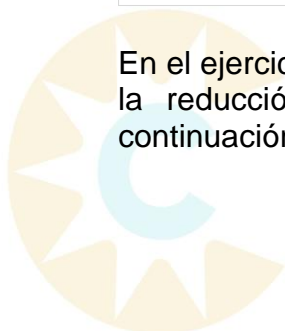
Para una mejor observación de la evolución de nuestra cartera de seguros, detallamos la producción por secciones y el comparativo con el ejercicio anterior.

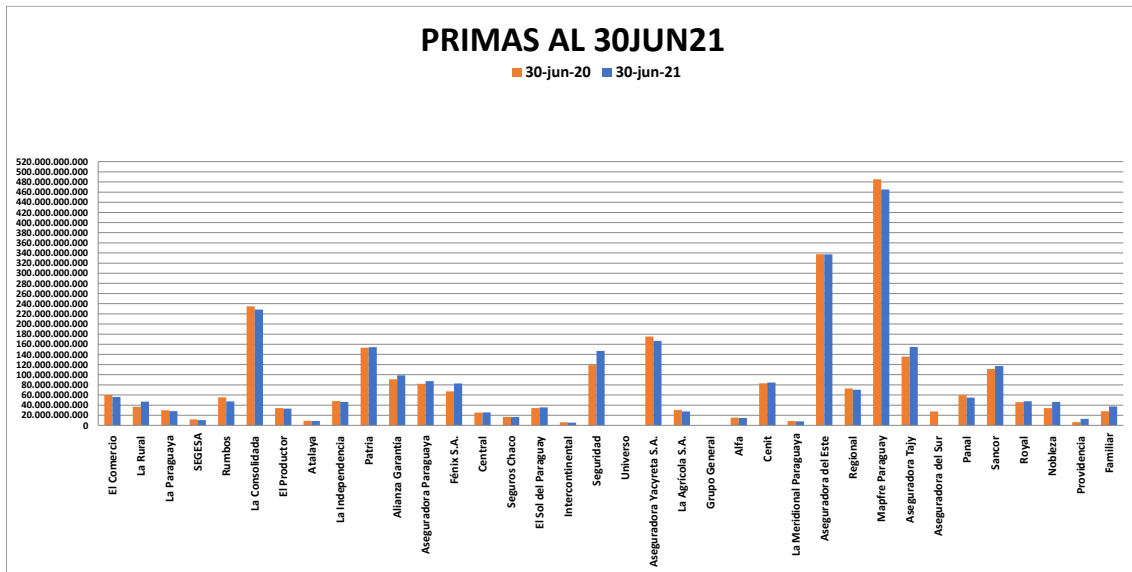
Sección	2019/2020	2020/2021	Variación	%
Vida	47.851.999.107	48.703.155.431	851.156.324	1,78%
Incendios	5.254.072.898	4.187.203.054	-1.066.869.844	-20,31%
Transportes	402.747.052	493.583.787	90.836.735	22,55%
Acc. Personales	4.730.406.111	2.247.515.876	-2.482.890.235	-52,49%
Automóviles	20.175.606.302	23.895.386.632	3.719.780.330	18,44%
Acc. a Pasajeros	223.071.900	208.171.120	-14.900.780	-6,68%
Robo	725.251.457	674.311.677	-50.939.780	-7,02%
Cristales	49.998.389	65.028.121	15.029.732	30,06%
Riesgos Varios	2.886.349.110	3.573.455.182	687.106.072	23,81%
Respons. Civil	1.300.107.404	1.193.043.210	-107.064.194	-8,24%
Aeronavegación	23.351.977	38.046.158	14.694.181	62,92%
Riesgos Técnicos	335.950.848	355.541.335	19.590.487	5,83%
Caución	2.004.778.785	1.267.255.145	-737.523.640	-36,79%
Multirriesgo	78.527.284	91.294.892	12.767.608	16,26%
Totales	86.042.218.624	86.992.991.620	950.772.996	1,11%

En el gráfico siguiente se distribuye la producción cerrada al mes de junio de 2021. Se aprecia el constante crecimiento de la sección Vida con un 57% del total creciendo un 4% con relación a la emisión de primas del ejercicio anterior. El segundo segmento en volumen es la sección Automóviles que se mantiene con respecto a junio de 2020, también en línea con la política de reducir/mantener la exposición en esta sección.



En el ejercicio 2020-21 se logró aumentar la producción en un 1,1%, a pesar de la reducción en toda la economía nacional por la citada pandemia. A continuación, se muestra el gráfico de la emisión de primas del mercado total.





El mercado tuvo un crecimiento del 0,34% siempre por efecto de la reducción en la economía nacional por efecto del COVID 19.

Siniestros

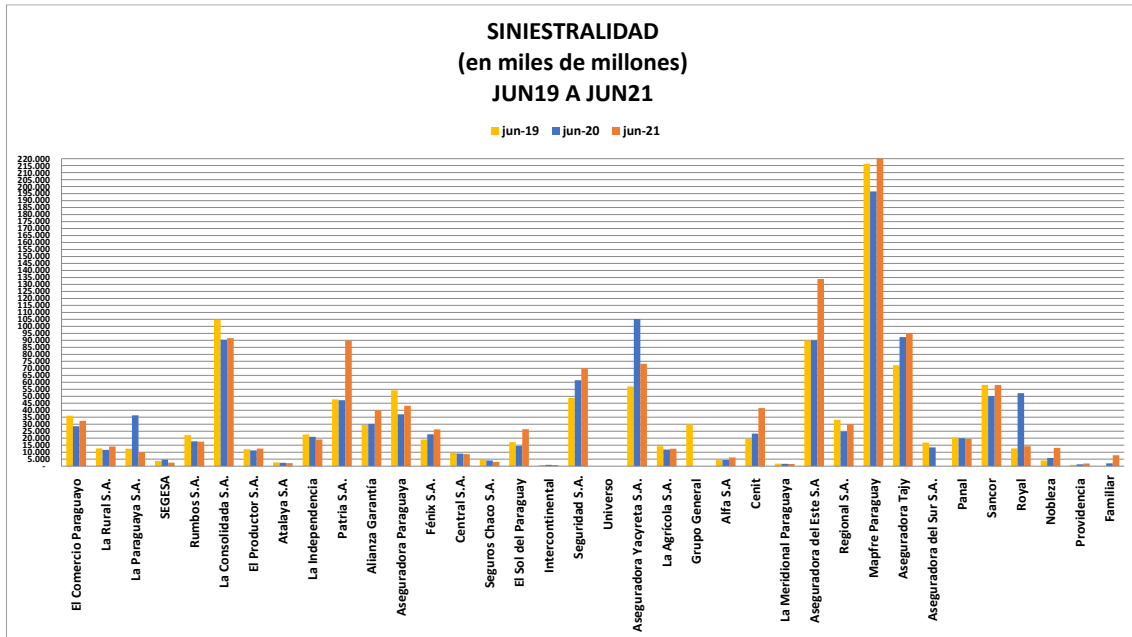
Los siniestros pagados en este ejercicio suman Gs. 43.584.778.429, contra Gs. 25.898.228.354 de siniestros pagados en el ejercicio anterior. Como se podrá apreciar, en siniestros pagados tuvimos un incremento de Gs. 17.686.550.075 que representa el 50,10 %.

El siguiente cuadro, expone el índice de siniestralidad por secciones comparadas por el ejercicio anterior, asimismo la relación: siniestro/producción del presente ejercicio:

Sección	2019/2020		2020/2021	
	Stros. Pagados	% S/Primas	Stros. Pagados	% S/Primas
Vida	11.743.590.265	24,54%	31.076.054.084	63,81%
Incendios	211.666.369	4,03%	755.557.315	18,04%
Transporte	12.612.481	3,13%	121.720.210	24,66%
Acc. Personales	435.960.426	9,22%	267.101.984	11,88%
Automóviles	10.432.531.249	51,71%	10.658.241.945	44,60%
Acc. a Pasajeros	50.080.432	22,45%	23.850.223	11,46%
Robo	413.405.200	57,00%	111.586.519	16,55%
Cristales	35.019.997	70,04%	29.073.635	44,71%
Riesgos Varios	2.212.089.043	76,64%	337.695.668	9,45%
Respons. Civil	134.310.018	10,33%	70.429.937	5,90%
Riesgos Técnicos	24.607.728	7,32%	34.649.345	9,75%
Caución	192.355.146	9,59%	98.817.564	7,80%
Totales	25.898.228.354	30,10%	43.584.778.429	50,10%

Este fuerte incremento en las erogaciones de la compañía al cierre al 30 de junio de 2021 se debe principalmente al crecimiento de casi tres veces con respecto al cierre anterior en la sección Vida nuevamente a causa de los reclamos surgidos por el COVID 19.

Se aprecia a continuación el gráfico comparado con el mercado asegurador:



Se nota que entidades que operan con volumen en la sección Vida, casi todas vinculadas a entidades financieras quienes tuvieron mayores reclamos por siniestros relacionados nuevamente al COVID 19.

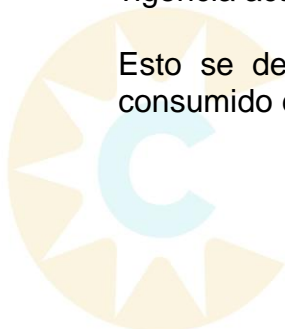
Reaseguro

Los contratos automáticos de Reaseguros, para el ejercicio 2021/2022, fueron renovados al 100% con la intermediación de la Corredora Latinbroker Internacional Z.F.S.A, la composición es la siguiente:

Contrato Vida : Hannover Re y Reaseguradora Patria
 Contrato Automóvil : Hannover Re y Odyssey Re
 Contrato Inc/Misc. : Hannover Re y Odyssey Re
 Contrato Caución : Reaseguradora Patria y Hannover Re

El Contrato de vida, fue renovado con un mes de anticipación teniendo como vigencia actual 01/05/2021 al 30/04/2022.

Esto se debió a que el límite agregado anual de Gs. 5.000.000.000.- fue consumido en su totalidad antes del vencimiento del contrato.



Palabras del Presidente

Estimados Accionistas:

Elevamos a consideración de la Asamblea de Accionistas, los Estados Financieros al cierre del ejercicio 2020-2021 de la Compañía, que muestran un decrecimiento con respecto al cierre del ejercicio anterior.

Los resultados de este ejercicio se encuentran en línea con la valoración de los riesgos a los que está expuesto el sector durante este periodo. Con las acciones tomadas como medidas de mitigación de la pandemia se espera un cambio en la siniestralidad de diversos ramos, así como en la forma en la que se reportará y pagará esta siniestralidad; esto implicará que los patrones de desarrollo tanto de siniestros ocurridos como pagados, sean inestables. El efecto de la pandemia será asimétrico en las distintas líneas de negocio. Los seguros de autos, comercio, industriales y los de vida son los que más sufren y sufrirán las consecuencias a corto plazo.

En todo este tiempo Cenit Seguros generó estrategias que le permitieron redefinir sus productos, asignar valores y coberturas para ofrecer los más adecuados a las necesidades del mercado, incluyendo un análisis de los productos de vida de largo plazo más atractivos considerando las tasas de interés actuales y esperadas del mercado.

Las metas delineadas en el plan estratégico 2018-2023 y el presupuesto anual se vieron condicionados por el mercado. Se logró superar la cifra de emisión de primas del ejercicio anterior, manteniendo el nivel de gastos de producción y de operación con respecto al cierre del ejercicio 2019-2020.

En Cenit Seguros apostamos a la reinversión digital cuyo objetivo es reducir costos, aumentar la rentabilidad y brindar un mejor servicio al cliente. La transformación digital se concentra en simplificar el proceso de compra de seguros y optimizar la experiencia de los clientes tanto en el proceso de venta como en las etapas posteriores.

La utilización de las redes sociales como herramienta de comunicación entre la compañía y nuestros clientes, el contacto a través del teléfono móvil para el servicio posventa y las pólizas a medida enmarcan el modelo de gestión.

En Cenit Seguros adoptamos un enfoque de dirección moderno que permite revalorizar el capital humano de la Compañía con el propósito de lograr un equipo de colaboradores con una gestión más dinámica, eficiente y competitiva. Nuestro mayor reto es desarrollar una cultura que incorpore habilidades duras y blandas para acelerar la innovación garantizando eficiencia y productividad para el cumplimiento de las metas propuestas en sintonía con el contexto actual.



Dr. Mario Mallorquín 1528 casi Avda. Médicos del Chaco
+595 21 550 300 (R.A.) | Tigo: *2626
Asunción, Paraguay

El próximo ejercicio trae nuevos desafíos y confiamos plenamente en que los pilares de del crecimiento sustentados en un liderazgo participativo impulsará el logro de los objetivos.

A los estimados accionistas, colaboradores, agentes productores, proveedores y clientes de Cenit Seguros nuestro agradecimiento por el apoyo y por la confianza depositada en nuestra gestión.

El Directorio

