

MEMORIA

El Directorio de Cenit S.A. de Seguros, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, presenta a consideración de los Señores Accionistas, la Memoria, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Notas a los Estados Contables, Informe del Síndico y de la Auditoría Externa, así como todo lo gestionado en el trigésimo quinto ejercicio cerrado al 30 de junio de 2024.

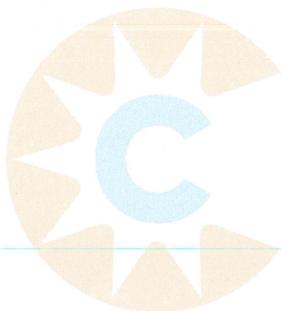
Capital y Reservas	2022/2023	2023/2024
Capital Integrado	30.940.739.058	31.137.255.074
Capital Aportado en Inmuebles	196.516.016	0
Reserva de Revalúo	1.556.291.421	1.556.291.421
Reserva Legal	4.169.554.246	4.568.804.726
Resultado Acumulado	0	0
Resultado del Ejercicio	7.985.009.608	1.859.410.372
Patrimonio Neto	44.848.110.349	39.121.761.593

En esta muestra apreciamos una disminución del 12.76% del Patrimonio Neto Contable comparado con el ejercicio 2022/2023.

La Reserva de Revalúo no sufrió variación alguna, por lo dispuesto en el marco de la Ley N° 6380/2019, "De modernización y simplificación del sistema Tributario Nacional".

En cuanto al resultado obtenido en el periodo fenecido, comparado con el ejercicio anterior, observamos una disminución del 76,71%, debemos de mencionar que hemos registrado previsión por embargo de Gs. 3.051.119.500 correspondiente a una denuncia de la Sección Caución.

En Cenit Seguros la gestión por resultados requiere una velocidad en el procesamiento de datos para asegurarnos que lo estratégico cambie la realidad operativa, implantando mejores prácticas en cada etapa de la gestión de procesos.

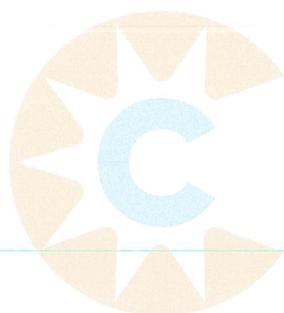


Producción

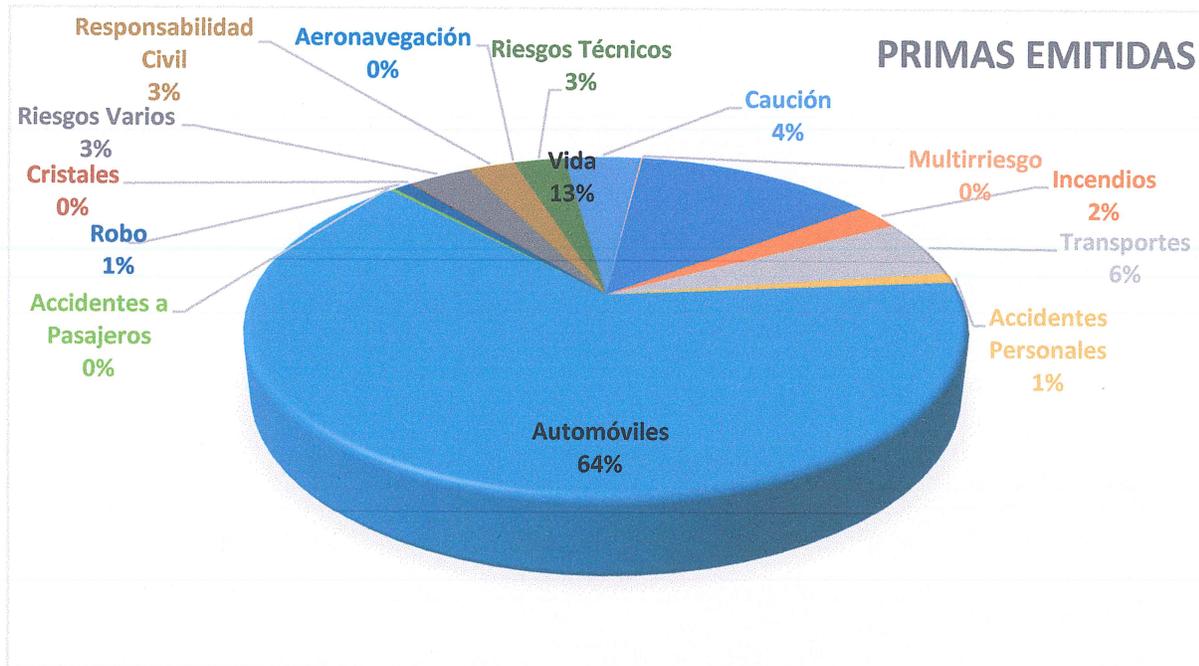
La producción realizada en este Ejercicio fue de G. 77.234.555.519, contra G. 69.904.167.876 del ejercicio anterior, con un aumento del 10,49 % y en números absolutos G. 7.330.387.642.-

Para una mejor observación de la composición de nuestra cartera de seguros, detallamos la producción por secciones y el comparativo con el ejercicio anterior.

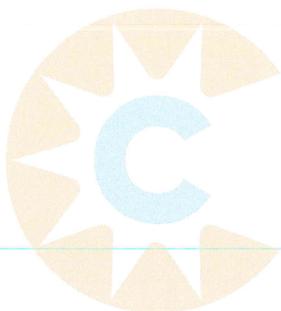
Sección	2022/2023	2023/2024	Variación	%
Vida	16.267.356.261	9.922.163.526	-6.345.192.735	-39,01%
Incendios	2.231.829.790	1.842.894.856	-388.934.934	-17,43%
Transportes	2.745.483.747	4.316.643.607	1.571.159.860	57,23%
Accidentes Personales	605.160.764	668.086.606	62.925.842	10,40%
Automóviles	39.136.325.050	49.567.596.861	10.431.271.811	26,65%
Accidentes a Pasajeros	198.868.587	198.347.565	-521.022	-0,26%
Robo	841.566.876	751.240.445	-90.326.431	-10,73%
Cristales	70.171.863	70.253.681	81.818	0,12%
Riesgos Varios	2.755.697.700	2.572.831.342	-182.866.358	-6,64%
Responsabilidad Civil	1.832.407.576	1.960.187.370	127.779.794	6,97%
Aeronavegación	19.131.391	20.404.600	1.273.209	6,66%
Riesgos Técnicos	424.510.254	2.099.244.364	1.674.734.110	394,51%
Caución	2.716.546.663	3.179.442.207	462.895.544	17,04%
Multirriesgo	59.111.354	65.218.488	6.107.134	10,33%
Totales	69.904.167.876	77.234.555.518	7.330.387.642	10,49%



En el grafico siguiente se distribuye la producción cerrada al mes de junio de 2024. Se aprecia el crecimiento de las secciones de: Automóviles, Riesgos Técnicos, Transporte de Mercaderías y Caución.



[Handwritten signature]



Agencias

La estrategia comercial de expansión de nuevos mercados con la ubicación estratégica de nuevas agencias y centros de atención y sólidas alianzas para crear una red de agentes productores que impulsen la marca y generen oportunidades de negocio dieron como resultado el crecimiento de este segmento. Esto implicó una descentralización a fin brindar dinamismo y autonomía implementando controles centrales efectivos a fin de garantizar la eficiencia y rentabilidad operativa.

En el estudio de factibilidad se encuentran zonas de interés como Katuete e Itauguá.

La tecnología de vanguardia es un factor clave para el ingreso a nuevos mercados, así como la gestión eficaz de la retención de clientes.

En el siguiente cuadro indicamos la producción de las agencias en comparativo con el ejercicio anterior donde se visualiza el crecimiento.

LOCALIDAD	2022/2023	2023/2024	DIFERENCIA	%
CIUDAD DEL ESTE	5.866.315.481	8.328.077.065	2.461.761.584	42%
LUQUE	2.124.920.990	2.953.487.165	828.566.175	39%
FDO. DE LA MORA - Mcal. Lopez	2.128.763.956	2.265.735.562	136.971.606	6%
SAN IGNACIO	1.454.990.463	1.767.231.838	312.241.375	21%
ITA	1.325.720.050	1.447.780.569	122.060.519	9%
ENCARNACION	1.246.603.519	1.420.260.089	173.656.570	14%
CONCEPCION	1.304.720.931	1.561.662.172	256.941.241	20%
OBLIGADO	750.746.046	922.558.564	171.812.518	23%
ASUNCION - Villa Morra	645.973.929	712.901.499	66.927.570	10%
SANTA RITA	2.428.736.482	5.939.374.763	3.510.638.281	145%
SANTANI	450.286.295	510.030.957	59.744.662	13%
CAAGUAZU	214.959.185	1.893.378.804	1.678.419.619	781%
VILLARRICA	-	90.651.229	90.651.229	100%
TOTAL	19.942.737.327	29.813.130.276	9.870.392.949	49%

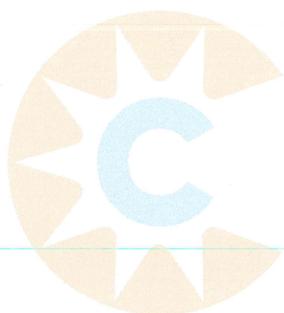


Siniestros

Los siniestros pagados en este ejercicio suman Gs. 40.525.912.136, contra Gs. 26.352.677.206 de siniestros pagados en el ejercicio anterior; arrojando un aumento en siniestros pagados de Gs. 14.173.234.940 que representa el 53.78%.

El siguiente cuadro, expone el índice de siniestralidad por secciones comparadas por el ejercicio anterior, asimismo la relación: siniestro/producción del presente ejercicio:

Sección	2022/2023		2023/2024	
	Stros. Pagados	% S/Primas	Stros. Pagados	% S/Primas
Vida	6.703.261.384	41,21%	6.670.468.722	67,23%
Incendios	1.201.197.755	53,82%	5.078.415.338	275,57%
Transporte	1.244.136.345	45,32%	2.169.117.277	50,25%
Accidentes Personales	5.903.658	0,98%	19.508.949	2,92%
Automóviles	16.083.339.810	41,10%	21.258.643.539	42,89%
Accidentes a Pasajeros	44.946.228	22,60%	50.224.315	25,32%
Robo	132.481.706	15,74%	391.705.396	52,14%
Cristales	26.086.362	37,17%	35.054.691	49,90%
Riesgos Varios	349.218.785	12,67%	1.820.075.097	70,74%
Responsabilidad Civil	263.610.198	14,39%	216.779.798	11,06%
Riesgos Técnicos	15.595.953	3,67%	2.720.474.188	129,59%
Caución	282.899.022	10,41%	95.444.826	3,00%
Totales	26.352.677.206	37,70%	40.525.912.136	52,47%



Control Interno.

El control interno para la compañía constituye un proceso integrado y dinámico, diseñado con el propósito de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento.

Se han establecido mecanismos de control interno y de aseguramiento de la integralidad y calidad de la información con acompañamiento de la auditoría interna y de la auditoría de TI, lo cual implica no solo participar en el diseño e implementación del sistema de control interno de la compañía; sino en una constante supervisión y seguimiento a los hallazgos detectados.

En Cenit, el control interno es de suma relevancia para crecer y alcanzar altos niveles de competitividad por medio de la transparencia, la rendición de cuenta, y la generación de valor.

Es importante resaltar las responsabilidades del Directorio para contribuir al eficaz funcionamiento y la adecuada operación del sistema de control interno empresarial facilitando así el logro de los objetivos estratégicos y las metas en el corto, mediano y largo plazo a fin de conseguir un crecimiento sostenido.

Gestión de Riesgo.

En Cenit la gestión de Riesgo consiste en el desarrollo de modelos integrales y eficaces implementando un marco de trabajo que permite incorporar las buenas prácticas de manera pragmática para la generación de valor y el logro de las metas propuestas.

Nuestra compañía cuenta con un seguimiento de las exposiciones de riesgo y de los resultados de las acciones adoptadas con una supervisión permanente.

Fomentamos la cultura del riesgo como proceso continuo de concientización y educación. Esto implica entender que los riesgos son inherentes a cualquier actividad, y que es necesario identificarlos, evaluarlos y tomar medidas para administrarlos adecuadamente utilizando sistemas de información oportunos.

Con el escenario vivido en los últimos años no ponemos en duda que la gestión de riesgos es una función relevante e imprescindible en nuestra compañía. Gestionar la incertidumbre es clave para el cumplimiento de nuestros objetivos corporativos.



Gobierno Corporativo

Para Cenit la gobernanza constituye un conjunto de prácticas cuyo principal objetivo es fortalecer la organización alineando los intereses del negocio con los propósitos de los distintos públicos de interés.

El gobierno corporativo está cobrando importancia debido a su reconocimiento como un valioso medio para alcanzar mercados más confiables y eficientes. En los últimos años, se han establecido principios de adhesión voluntaria cuya implementación se promovió gradualmente en nuestra compañía.

Gestión de Calidad.

Cenit Seguros en su búsqueda constante en lograr la excelencia organizacional ve la necesidad de crear esta Gerencia para proporcionar de forma constante un valor superior a los clientes a largo plazo y lograr así su fidelización.

A través de la Gerencia de Calidad, se documentan los procesos, procedimientos y responsabilidades para lograr las políticas y los objetivos de calidad, ayudando a coordinar y dirigir las actividades de la Compañía para cumplir con los requisitos normativos y de los clientes y mejorar su eficacia y eficiencia de forma continua.

Reaseguro

Los contratos automáticos de Reaseguros, para el ejercicio 2024/2025, fueron renovados al 100% con la intermediación de la Corredora Latinbroker Internacional Z.F.S.A, la composición es la siguiente:

Contrato XL Automóviles : Hannover Re 100%

Contrato XL Incendio y Misceláneos : Hannover Re 100%

Contrato Caucción a) Cuota Parte 70/30 : Reas. Patria 50% y Hannover Re 50%

b) Contrato XL : Reas. Patria 50% e Hannover Re 50%

Los contratos de reaseguros garantizan que Cenit Seguros pueda brindar la protección y seguridad que necesitan nuestros clientes contra los diversos riesgos.

Contrato de Vida estará venciendo el 30/09/2024, será renovado el próximo 20/09/2024.-



Palabras del Presidente

Estimados Accionistas:

Elevo a consideración de la Asamblea de Accionistas los Estados Financieros al cierre del ejercicio 2023-2024 con las principales notas y comentarios.

Para Cenit la **innovación** ha evolucionado desde la creación de productos hasta la transformación completa de la manera en que gestionamos las operaciones. La reingeniería de procesos aborda esta transformación. Esto representa un cambio que reevalúa y rediseña los procesos existentes para lograr mejoras significativas, redefinir su enfoque, optimizar la eficiencia y adaptarnos a un entorno empresarial muy dinámico.

El principal desafío se centró en la implementación de un **Sistema de Gestión de Calidad**, transversal a toda la organización, apoyado en un **robusto sistema de control interno** que abarca lo **contable, administrativo, técnico y comercial** y tiene como principal propósito mejorar la productividad, eliminar los retrabajos y reducir costos para ser más competitivos y mejorar nuestro posicionamiento en el mercado.

La **reingeniería de nuestros talentos humanos** significó rediseñar la forma en que gestionamos su colaboración en la compañía teniendo en cuenta aspectos como el **capital intelectual, el conocimiento y la motivación**, alineados a nuestra misión, visión y filosofía empresarial.

Hemos trabajado en la implementación de un sólido **Gobierno Corporativo** que busca incrementar la confianza, la transparencia y la rendición de cuentas de la compañía ante los grupos de interés, lo que favorece las inversiones, la estabilidad financiera y la integridad en los negocios.

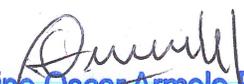
En Cenit Seguros la **estrategia** se distingue por la capacidad para imaginar un futuro diferente y desarrollar una visión inspiradora con una gobernanza y liderazgo que motive a nuestro equipo de colaboradores.

Definir el **modelo de negocio** correcto requiere la misma diligencia que diseñar el producto correcto, pero con enfoque y habilidades diferentes. Este modelo de negocios constituye nuestra mejor ventaja competitiva.

Mi reconocimiento a nuestros directivos, colaboradores, agentes productores, quienes con su dedicación y compromiso permiten cerrar un ejercicio económico satisfactorio; hago extensiva mi gratitud a nuestros distinguidos clientes, quienes nos honran con su preferencia y nos animan a buscar nuevas soluciones que mejoren su experiencia de estar protegidos.



C.P. Melissa Carolina Aveiro González
Contadora



Dr. Felipe Oscar Armele Bonzi
Presidente

EL DIRECTORIO