

MEMORIA

El Directorio de Cenit S.A. de Seguros, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, presenta a consideración de los Señores Accionistas, la Memoria, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Notas a los Estados Contables, Informe del Síndico y de la Auditoría Externa, así como todo lo gestionado en el trigésimo sexto ejercicio cerrado al 30 de junio de 2025.

Capital y Reservas	2023/2024	2024/2025
Capital Integrado	31.137.255.074	31.132.000.000
Aportes a Capitalizar	0	5.255.074
Reserva de Revalúo	1.556.291.421	1.556.291.421
Reserva Legal	4.568.804.726	4.661.775.245
Resultado Acumulado	0	0
Resultado del Ejercicio	1.859.410.372	6.003.772.941
Patrimonio Neto	39.121.761.593	43.359.094.681

En el presente ejercicio se registra un incremento del 10,83% del Patrimonio Neto Contable, en comparación con el periodo 2023/2024.

La Reserva de Revalúo no sufrió variación alguna, por lo dispuesto en el marco de la Ley N° 6380/2019, *"De modernización y simplificación del sistema Tributario Nacional"*.

En cuanto al resultado obtenido en el periodo fenecido, logramos una rentabilidad del 19,28% sobre el Capital Integrado de la compañía.

En **Cenit Seguros**, el modelo de gestión orientado a resultados demanda una mayor eficiencia en el procesamiento y análisis de la información financiera, a fin de garantizar que las decisiones estratégicas se traduzcan en impactos concretos en la gestión operativa, optimizando así las prácticas en cada etapa del proceso.



Producción

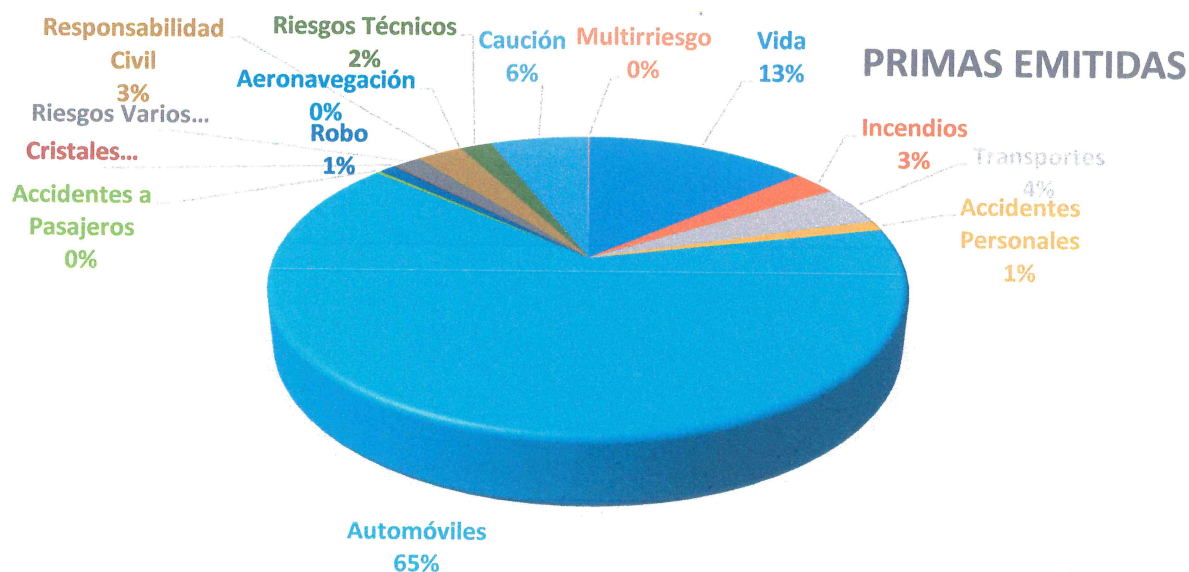
La producción realizada en este Ejercicio fue de G. 67.568.278.318, contra G. 77.234.555.518 del ejercicio anterior, con una disminución del 12,52 % y en números absolutos G. 9.666.277.200.-

Para una mejor observación de la composición de nuestra cartera de seguros, detallamos la producción por secciones y el comparativo con el ejercicio anterior.

Sección	2023/2024	2024/2025	Variación	%
Vida	9.922.163.526	9.172.020.875	-750.142.651	-7,56%
Incendios	1.842.894.856	1.761.059.060	-81.835.796	-4,44%
Transportes	4.316.643.607	2.864.005.962	-1.452.637.645	-33,65%
Accidentes Personales	668.086.606	669.749.836	1.663.230	0,25%
Automóviles	49.567.596.861	43.769.884.748	-5.797.712.113	-11,70%
Accidentes a Pasajeros	198.347.565	207.888.253	9.540.688	4,81%
Robo	751.240.445	666.255.628	-84.984.817	-11,31%
Cristales	70.253.681	55.323.373	-14.930.308	-21,25%
Riesgos Varios	2.572.831.342	1.136.481.350	-1.436.349.992	-55,83%
Responsabilidad Civil	1.960.187.370	1.893.730.093	-66.457.277	-3,39%
Aeronavegación	20.404.600	13.770.083	-6.634.517	-32,51%
Riesgos Técnicos	2.099.244.364	1.279.971.405	-819.272.959	-39,03%
Caución	3.179.442.207	4.035.207.661	855.765.454	26,92%
Multirriesgo	65.218.488	42.929.991	-22.288.497	-34,18%
Totales	77.234.555.518	67.568.278.318	-9.666.277.200	-12,52%

En el grafico siguiente se distribuye la producción cerrada al mes de junio de 2025. Las principales secciones del ejercicio: Automóviles, Vida, Caucción y Transporte de Mercaderías.





Más allá de esta reducción en el volumen de ventas, las nuevas políticas implementadas durante el periodo han permitido optimizar la eficiencia operativa y fortalecer la gestión de cada una de las secciones. Estos resultados reflejan un uso más estratégico de los recursos y consolidan bases sólidas para un crecimiento sostenible en los próximos ejercicios.



Agencias

La estrategia comercial de expansión de nuevos mercados con la ubicación estratégica de nuevas agencias y centros de atención y sólidas alianzas para crear una red de agentes productores que impulsen la marca y generen oportunidades de negocio dieron como resultado el crecimiento de este segmento. Esto implicó una descentralización a fin brindar dinamismo y autonomía implementando controles centrales efectivos a fin de garantizar la eficiencia y rentabilidad operativa.

La tecnología de vanguardia es un factor clave para el ingreso a nuevos mercados, así como la gestión eficaz de la retención de clientes.

En el siguiente cuadro indicamos la producción de las agencias.

LOCALIDAD	PRIMAS EMITIDAS	%
CIUDAD DEL ESTE	4.873.129.515	19%
LUQUE	3.046.836.653	12%
SANTA RITA	2.753.358.560	11%
CAAGUAZU	2.321.502.160	9%
FDO. DE LA MORA - Mcal. Lopez	2.116.551.247	8%
SAN IGNACIO	1.884.207.965	7%
ASUNCION - Villa Morra	1.811.185.136	7%
ITA	1.594.110.114	6%
ENCARNACION	1.453.174.023	6%
CONCEPCION	1.199.247.600	5%
ITAUGUA	1.159.085.270	4%
OBLIGADO	804.290.537	3%
SANTANI	516.816.289	2%
VILLARRICA	264.950.923	1%
TOTAL	25.798.445.992	100%



Siniestros

Los siniestros pagados en este ejercicio suman Gs. 28.145.528.284, contra Gs. 40.525.912.136 de siniestros pagados en el ejercicio anterior; arrojando una disminución en siniestros pagados de Gs. 12.380.383.852 que representa el 41,65%.

El siguiente cuadro, expone el índice de siniestralidad por secciones comparadas por el ejercicio anterior, asimismo la relación: siniestro/producción del presente ejercicio:

Sección	2023/2024		2024/2025	
	Stros. Pagados	% S/Primas	Stros. Pagados	% S/Primas
Vida	6.670.468.722	67,23%	4.241.563.174	46,24%
Incendios	5.078.415.338	275,57%	595.610.188	33,82%
Transporte	2.169.117.277	50,25%	172.390.444	6,02%
Accidentes Personales	19.508.949	2,92%	4.150.408	0,62%
Automóviles	21.258.643.539	42,89%	21.656.827.876	49,48%
Accidentes a Pasajeros	50.224.315	25,32%	55.341.168	26,62%
Robo	391.705.396	52,14%	480.951.789	72,19%
Cristales	35.054.691	49,90%	36.901.816	66,70%
Riesgos Varios	1.820.075.097	70,74%	254.606.206	22,40%
Responsabilidad Civil	216.779.798	11,06%	243.903.030	12,88%
Riesgos Técnicos	2.720.474.188	129,59%	403.282.185	31,51%
Caución	95.444.826	3,00%	0	0,00%
Totales	40.525.912.136	52,47%	28.145.528.284	41,65%



(Handwritten signature)

Control Interno

El control interno constituye para la compañía un proceso integral, dinámico y sistemático, orientado a proporcionar una seguridad razonable en el cumplimiento de los objetivos estratégicos relacionados con la eficiencia operativa, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento normativo.

La compañía ha implementado mecanismos robustos de control y aseguramiento de la integridad y calidad de la información, con el respaldo de las funciones de auditoría interna y auditoría de tecnologías de la información (TI), Sistema de Gestión de Calidad, Gestión Integral de Riesgos, Función Actuarial y Cumplimiento Normativo. Este enfoque implica no solo la participación activa en el diseño e implementación del sistema de control interno, sino también una supervisión continua y seguimiento riguroso de los hallazgos identificados.

En Cenit Seguros, el control interno es un pilar fundamental para impulsar el crecimiento sostenible y alcanzar altos niveles de competitividad, promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas y la generación de valor para todos los grupos de interés.

Asimismo, se destaca el rol esencial del Directorio y los Comités en el fortalecimiento del sistema de control interno empresarial, garantizando su funcionamiento eficaz y su alineación con los objetivos estratégicos. Esta responsabilidad contribuye directamente al logro de metas en el corto, mediano y largo plazo, consolidando una trayectoria de desarrollo sostenido.

Gestión de Riesgos

En Cenit Seguros, la gestión de riesgos constituye un componente estratégico de la administración corporativa. Se basa en el desarrollo e implementación de modelos integrales y eficaces, dentro de un marco metodológico que incorpora buenas prácticas internacionales de manera pragmática, con el objetivo de generar valor y asegurar el cumplimiento de las metas institucionales.

La compañía realiza un monitoreo permanente de las exposiciones a riesgo, así como del impacto y efectividad de las medidas adoptadas. Este seguimiento se complementa con mecanismos de supervisión continua que permiten una respuesta ágil y fundamentada ante eventos adversos.

Promovemos activamente una cultura organizacional orientada a la gestión del riesgo, entendida como un proceso continuo de concientización, formación y responsabilidad compartida. Reconocemos que los riesgos son inherentes a toda actividad, por lo que su



identificación, evaluación y administración se realiza mediante sistemas de información oportunos, confiables y alineados con los objetivos estratégicos.

La experiencia acumulada en los últimos años ha reafirmado que la gestión de riesgos no solo es una función crítica, sino también imprescindible para la sostenibilidad del negocio. La capacidad de gestionar la incertidumbre es clave para preservar la solvencia, proteger los intereses de los asegurados como de la compañía y cumplir con los compromisos corporativos.

La gestión de riesgos es liderada por el Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos, dentro del Departamento de Control Interno. Se consolidó un marco documental robusto, alineado con estándares internacionales y buenas prácticas del sector asegurador.

Gobierno Corporativo

CENIT S.A. DE SEGUROS ha establecido un sólido marco de gobierno corporativo que integra políticas, normas y órganos internos y externos para asegurar una gestión íntegra, transparente y eficiente. Este marco se adapta al tamaño, complejidad y perfil de riesgo de la entidad y es de cumplimiento obligatorio para todo el personal.

La gestión del gobierno corporativo en la compañía es realizada en base a la Resolución SS.SG. N°16/22 de la SIS, Reglamento que establece los estándares mínimos para un buen gobierno corporativo, y la Resolución SS.SG. N°305/22, que establece la guía y el cronograma de aplicación, se han ajustado todos los documentos necesarios para el cumplimiento de dicha resolución.

Entre las buenas prácticas implementadas destacan:

- **Formalización del Gobierno Corporativo:** A través de reglamentos, manuales y un Código de Ética y Conducta, que regulan la aplicación, evaluación y actualización de las políticas. El Código de Ética y Conducta, aprobado por el Directorio, establece los valores y principios que rigen la conducta de todos los colaboradores.
- **Cultura ética y gestión de conflictos de interés:** El Directorio supervisa activamente la identificación y manejo de posibles conflictos, existe un procedimiento, fomentando una cultura corporativa ética y políticas de compensación transparentes y consistentes con la estrategia institucional.
- **Objetivos estratégicos y valores corporativos:** El Directorio aprueba y monitorea el cumplimiento de los objetivos estratégicos, asegurando la coherencia con el apetito de riesgo y la comunicación efectiva de los mismos a toda la organización.



- **Gestión de capital y riesgos:** La institución mantiene un nivel adecuado de capital para absorber posibles pérdidas, implementando un sistema integral de gestión de riesgos que involucra a toda la organización.
- **Funciones y composición del Directorio y Plana Ejecutiva:** Se asegura la idoneidad, dedicación y autonomía de sus miembros, con un sistema de evaluación y registro de sus actividades.
- **Comités técnicos especializados:** Incluyen, entre otros, los Comités de Control Interno, Cumplimiento PLA/FT, T.I, Financiero, de Calidad, de Ética, Operativo y Técnico que asesoran y apoyan al Directorio en sus funciones específicas.
- **Divulgación y transparencia:** Se promueve la comunicación sólida de riesgos y resultados a los accionistas, usuarios y autoridades, con canales adecuados y publicación de documentos clave en la página web corporativa.
- **Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLA/FT):** La entidad cuenta con un manual actualizado, procesos de conocimiento del cliente, monitoreo transaccional, reportes de operaciones sospechosas y capacitaciones continuas para todo el personal.

Gestión de Calidad

En su compromiso con la excelencia organizacional, Cenit Seguros ha asignado al Departamento de Control Interno la responsabilidad de coordinar y supervisar los procesos vinculados a la gestión de calidad. Esta función estratégica tiene como objetivo proporcionar valor sostenido a los clientes, fortalecer su fidelización y asegurar la mejora continua de los procesos internos.

A través del Departamento de Control Interno, se documenta, coordina y dirige los procesos, procedimientos y responsabilidades necesarias para alcanzar los objetivos de calidad definidos por la compañía. Su labor contribuye al cumplimiento de los requisitos regulatorios y contractuales, así como a la optimización de la eficiencia operativa.

Este enfoque permite consolidar una cultura institucional orientada a la mejora continua, basada en la estandarización, el monitoreo de indicadores clave y la retroalimentación sistemática, en línea con los principios de gestión de calidad reconocidos internacionalmente.

Cenit S.A. de Seguros adoptó el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 como herramienta estratégica para:

- Mejorar el desempeño institucional
- Fortalecer la cultura organizacional
- Garantizar la mejora continua
- Asegurar la satisfacción de clientes y partes interesadas.





Dr. Mario Mallorquín 1528 casi Avda. Médicos del Chaco
+595 21 550 300 (R.A.) / Tigo: *2626
Asunción, Paraguay

Reaseguro

Los contratos automáticos de Reaseguros, para el ejercicio 2025/2026, fueron renovados al 100% con la intermediación de la Corredora Latinbroker Internacional Z.F.S.A, la composición es la siguiente:

Contrato XL Automóviles : Hannover Re 60% - Odyssey Re 30% - Ecua Re 10%.

Contrato XL Incendio y Misc : Hannover Re 60% - Odyssey Re 30% - Ecua Re 10%.

Contrato Caución a) Cuota Parte 70/30 : Reas. Patria 50% y Hannover Re 50%

b) Contrato XL : Reas. Patria 50% e Hannover Re 50%

Contrato XL Vida : Hannover Re 80% - Reas. Patria 20%

Los contratos de reaseguros garantizan que Cenit Seguros pueda brindar la protección y seguridad que necesitan nuestros clientes contra los diversos riesgos.



Palabras del Presidente

Estimados Accionistas:

Para **Cenit Seguros** este ejercicio representa un punto de inflexión. Un periodo en el que dejamos de mirar la transformación como una meta distante para convertirla en una práctica cotidiana, integrada a cada arista de la organización.

Impulsamos una **reingeniería profunda**, no sólo de procesos, sino de **concepto**. Cambiamos estructuras, optimizamos operaciones, y redefinimos la manera en que trabajamos, colaboramos y creamos valor. Fortalecimos nuestros cimientos a través de un **Sistema de Gestión de Calidad integral**, y sentamos las bases de una cultura organizacional orientada a la mejora continua, la eficiencia y la excelencia.

Reconocemos al **capital humano** y su rol transformador en nuestra compañía. Apostamos al conocimiento, al talento, la motivación y la alineación de nuestros equipos con una visión compartida

En **Cenit Seguros** consolidamos un **Gobierno Corporativo robusto**, sinónimo de transparencia, confianza y sostenibilidad de nuestras decisiones. Hoy, somos una organización más madura, más cercana a los grupos de interés y mejor posicionada para crecer con integridad.

Todo lo alcanzado no ha sido producto del azar, sino del pensamiento estratégico, del trabajo, de la capacidad de anticipación y una firme convicción de que el futuro se construye desde el presente, con decisiones audaces y equipos comprometidos.

Cerramos este año con logros concretos, pero, sobre todo, con una visión renovada: la de una compañía que ha evolucionado, que ha aprendido a adaptarse, que lidera con propósito y entiende que **la innovación no es una etapa, sino una condición permanente**.

En **Cenit** creemos que cuando se conjugan la visión, el talento y la convicción, los resultados no sólo se alcanzan, se superan.

A todos quienes han hecho parte de este proceso: accionistas, colaboradores, aliados, clientes, mi más profundo agradecimiento. Ustedes constituyen el motor que nos impulsa hacia un 2026 con mayores aspiraciones.

Seguimos adelante con visión, con propósito y con compromiso.


C.P. Melissa Carolina Aveiro González
Contadora



Dr. Felipe Oscar Armele Bonzi
Presidente


EL DIRECTORIO.